



OFFRE D'EMPLOI

AGENT COMMERCIAL GARE ROUTIERE, H/F

Intitulé du poste : Agent commercial gare routière (H/F)

Date de parution de l'offre : 18 février 2020

Après avoir obtenu la certification Qualité en 2003, les Transports de l'Ain sont devenus en 2009, la première entreprise de transports de voyageurs en France à être triplement certifiée Qualité, Sécurité et Environnement. L'entreprise, de plus de 560 salariés, possède un parc de plus de 460 véhicules (autocars/autobus et véhicules légers) répartis sur 9 sites d'exploitation.

DEFINITION DU POSTE

MISSIONS

En tant que premier interlocuteur de notre clientèle, vous êtes en charge de l'accueil des clients. À cette fin, vous les renseignez sur les arrêts et les horaires des lignes de transport et répondez aux questions qui vous sont posées. Vous êtes chargé(e) de vendre les titres de transport et aurez pour missions :

- ✓ Accueillir les voyageurs, les orienter et les renseigner,
- ✓ Vendre et encaisser les titres de transports,
- ✓ Tenir et contrôler une caisse et les inventaires de billetterie,
- ✓ Faire remonter les informations aux supérieurs,
- ✓ Rassurer les voyageurs en cas de situation perturbée et répondre à leurs besoins,

Cette liste n'est pas exhaustive.

QUALIFICATIONS ET APTITUDES REQUISES

- Titulaire d'un BAC,
- Organisation et rigueur dans l'exécution des tâches confiées,
- Dynamisme, réactivité et prise d'initiative,
- Sens relationnel,

Contrat : CDD de remplacement (mai à novembre) / Temps complet,

Basé à Annecy, poste du lundi au samedi,

Rémunération : 1 600 € brut mensuel, + 13^{ème} mois, + prime d'intéressement, + tickets restaurant + prise en charge de la mutuelle,

Contact : Merci d'adresser votre candidature à Catherine LISBET, Directrice des Ressources Humaines, Transports de l'Ain, 1 rue François Arago, 01000 Bourg-en-Bresse ou par mail catherine.lisbet@rdtain.fr

Poste à pourvoir début mai