

Processus et procédures du SMI :

1. Processus

- Processus Management du SMI
- Processus Exploitation et commercial
- Processus Maintenance
- Processus Informatique
- Processus RH/Formation/Juridique
- Processus Comptabilité
- Processus Infrastructures

2. Procédure

➤ **Procédures « Obligatoires » :**

- Maîtrise des Fiches d'améliorations, actions correctives et actions préventives
- Réclamations clients et gestion des incidents d'exploitation,
- Audits internes
- Maîtrise des documents et des enregistrements

➤ **Procédures « outils » :**

- Procédure Revue de direction
- Procédure Veille réglementaire
- Procédure Gestion des risques en sécurité et environnement
- Procédure Agression physique
- Procédure Dépistage alcoolémie
- Procédure Ethylo-test anti-démarrage
- Procédure Gestion des pleins hors stations carburant RDTA
- Procédure Ravitaillement des cuves carburant
- Procédure Cartes conducteurs et cartes GIR
- Procédure Procès-verbaux
- Procédure Contrôles et demande d'intervention
- Procédure Traitement des infractions chronotachygraphes
- Procédure Réception de véhicule
- Procédure Prêt de véhicule
- Procédure Restitution de véhicule
- Procédure Gestion sinistres
- Procédure Réparation véhicules
- Procédure Gestion des déchets
- Procédure Intégration d'un nouveau salarié
- Procédure Gestion des accidents du travail
- Procédure Disciplinaire
- Procédure Gestion des formations
- Procédure Gestion des recettes
- Procédure Gestion des dépenses
- Procédure Traitement des demandes et incidents
- Procédure Gestion financière
- Procédure Achats