

Processus et procédures du SMI :

- Processus :

- A. Processus Management du SMI
- B. Processus Marketing
- C. Processus Commercial
- D. Processus Exploitation
- E. Processus Maintenance
- F. Processus RH/Formation/Juridique
- G. Processus Comptabilité
- H. Processus Informatique
- I. Processus Infrastructures
- J. Processus Achats

- Procédure :

- 1. Procédure Revue de direction
- 2. Procédure Veille réglementaire
- 3. Procédure Gestion des risques en sécurité et environnement
- 4. Procédure Audits internes
- 5. Procédure Maîtrise des documents et des enregistrements
- 6. Procédure Maîtrise des Fiches d'améliorations, actions correctives et actions préventives
- 7. Procédure Gestion des déchets
- 8. Procédure Ethylotest anti-démarrage
- 9. Procédure Gestion des pleins hors stations carburant RDTA
- 10. Procédure Ravitaillement des cuves carburant
- 11. Procédure Cartes conducteurs et cartes GIR
- 12. Procédure Agression physique
- 13. Procédure Dépistage alcoolémie
- 14. Procédure Procès-verbaux
- 15. Procédure Traitement des infractions chronotachygraphes
- 16. Procédure Contrôles et demande d'intervention
- 17. Réclamations clients et gestion des incidents d'exploitation
- 18. Procédure Gestion sinistres
- 19. Procédure Réception de véhicule
- 20. Procédure Prêt de véhicule
- 21. Procédure Maintenance de véhicules
- 22. Procédure sortie de véhicule du parc
- 23. Procédure Gestion des accidents du travail
- 24. Procédure Gestion des formations
- 25. Procédure Intégration d'un nouveau salarié
- 26. Procédure Disciplinaire
- 27. Procédure Gestion des recettes
- 28. Procédure Gestion des dépenses
- 29. Procédure Gestion des encaissements conducteurs
- 30. Procédure Gestion financière
- 31. Procédure Traitement des demandes et incidents